

## FICHE DE POSTE – Ingénieur Service Client



**Type de contrat :** CDI  
**Lieu :** La Roche-sur-Foron  
**Rémunération :** Selon profil  
**Prise de Poste :** Dès que possible  
**Expérience dans le poste :** 1ère expérience professionnelle exigée.

**Statut du Poste :** Cadre du secteur privé  
**Zone de déplacement :** Poste sédentaire à 70 %. Interventions régulières dans toute la France et occasionnelles à l'étranger.

### **1 PRESENTATION DE ROTRONICS**

Rotronics, basée à 20 minutes d'Annecy en Haute Savoie est spécialisée dans l'étude, la conception, la fabrication de bancs d'essai moteur et véhicule ainsi que des outils d'acquisitions nécessaires. Depuis plus de 30 ans, elle conçoit, fabrique, commercialise et installe les matériels électroniques, logiciels et mécaniques associés. Aujourd'hui Rotronics s'appuie sur ses collaborateurs pour équiper de nombreuses sociétés dans les milieux de l'industrie, de la compétition auto, moto, de l'enseignement technique, du deux roues et du machinisme agricole. Grâce à son savoir-faire et son expérience, Rotronics propose aujourd'hui des réalisations spécifiques sur cahier des charges ainsi qu'une large gamme de produits standards performants et compétitifs.

### **2 FINALITE DE L'EMPLOI**

Réaliser l'ensemble des opérations permettant le fonctionnement des produits et leur utilisation pendant leur durée de vie.

### **3 MISSIONS DU POSTE**

- Réaliser en atelier, la calibration, l'étalonnage et les tests fonctionnels des produits finis
- Organiser et réaliser le montage, l'installation et la mise en service des bancs d'essais
- Réaliser et tenir à jour l'ensemble de la documentation technique pour le client
- Gestion du service après-vente (diagnostique, offre, suivi des contacts)
- Participer au développement / prototypage de nouveaux produits
- Remonter les besoins clients et suivi de la qualité pour l'amélioration des produits
- Préparation des contenus et supports de formation
- Formation pratique et théorique des clients sur site

### **4 COMPETENCES REQUISES**

Vous maîtrisez l'automatisme, la mesure en général et avez une bonne connaissance de l'électronique et des bus de terrain.

Vous avez des connaissances solides en banc d'essai ou machine spéciale avec une vision multiphysique (thermique, mécanique, hydraulique, contrôle commande, réglementation machine spéciale, etc...),

Idéalement vous avez une connaissance du métier des bancs d'essai automobile et une première expérience dans ce domaine d'activité soit chez un constructeur soit chez un prestataire de services.

## 5 **PROFIL**

- Autonome et esprit d'initiatives,
- Synthétique et organisé,
- Curieux techniquement,
- Bon relationnel / capacités de communication avec un client
- Rigoureux et honnête
- Anglais courant

## 6 **LIAISONS HIERARCHIQUES**

- Placé sous la responsabilité du directeur R&D